

RESUMEN

- Rut : 17.473.698-7
Direccion: 22 norte 1125 Departamento 201B Condominio Ventana al mar.
Region de Valparaiso de la comuna Viña del mar, Chile
- Telefono: +569 7161 5380
- Email: edu.munoz.sotomayor@gmail.com
- Como profesional, presento una clara orientación al logro de objetivos y me enfoco en ofrecer un servicio de alta calidad. Destaco por mi persistencia, adaptabilidad y creatividad, así como mi capacidad para trabajar en equipo, desarrollar procedimientos efectivos y mantener altos estándares de prevención de riesgos. Mi perfil se destaca por la combinación de habilidades, actitudes y valores que fomentan el logro de metas, la excelencia y valores que fomentan el logro de metas, la excelencia en el servicio y el fortalecimiento de equipos de trabajo. Estoy entusiasmado por aportar estas cualidades a cualquier desafío profesional que se me presente y contribuir al éxito compartido de nuestra empresa u organización.

EXPERIENCIA

- **Gestor de soporte TI – INE (Viña del mar)**
Duración: proyecto Censo de enero a actualidad 2024.
 - Ejecutar los requerimientos de soporte tecnológicos, asegurando cumplir con los estándares de calidad establecidos.
 - Brindar soportes tecnológicos a relatores y asistentes durante jornadas de capacitación
 - Atender solicitudes de soporte informático de manera presencial y remota, garantizando el correcto funcionamiento.
 - Responder a las necesidades de servicios audiovisuales y respaldo de información del proyecto, siguiendo los procedimientos, protocolos y normativas institucionales.
 - Participar activamente en la ejecución de actividades de levantamiento y control de

inventario tecnológicos, asegurando trazabilidad y asignación adecuada.

- Contribuir en reuniones de coordinación y planificación del área de servicios tecnológicos y sus subáreas.

- **Técnico de soporte informático – 23KY – En proyectos con SONDA & ENAP Refinería Aconcagua (Con Con)**

Duración: 2022 – 2024

Funciones que realice:

- Ejecución de funciones técnicas para diversas necesidades.
- -Configuración de catalyst 2960 switch cisco
- Instalación, mantenimiento y configuración de equipos como escáner, impresoras térmicas, cámaras domo.
- Realización de tareas administrativas, comunicación con clientes y personal técnico, mantenimiento de registros y estadísticas.
- Atención de problemas y dudas técnicas en la instalación
- Cableado estructurado y ensamblaje de cables de red (RJ45) según normas 568A y 568B.
- Migración de notebook y desktop
- Respaldo de información en OneDrive
- Proyecto de roll out en impresoras y notebook - Desktop.
- Instalación y configuración de software PI, SAP, AD, Outlook, Excel.

- **Analista programador – ServiBanca (Santiago)**

Duración: 2022 – 2022 (6 meses).

- Desarrollo de aplicaciones web utilizando lenguajes como JavaScript, HTML Y CSS.
- Experiencia en el diseño y mantenimiento de bases de datos relacionales.
- Participación en proyectos desarrollo ágil utilizando metodologías como Scrum.

- Levantamiento de requerimientos con clientes como Banco Falabella, Santander y Banco HSBC entre otros.
 - Programación por capas.
 - Trabajo con bases de datos, creación de procedimientos almacenados, ejecución de consultas, realización de CRUD, creación de tablas y vistas, recuperación de datos y clonación de base de datos.
- **Desarrollador Web (Freelance)**
Duración: 2021- a la fecha
 - Experiencia en desarrollo web y diseño de interfaces de usuario atractivas y funcionales.
 - Conocimiento de lenguajes de programación como HTML, CSS, JS Y PHP.
 - Experiencia en el desarrollo de sitios web responsivos y compatibles con diferentes navegadores.
 - Colaboración en equipos multidisciplinarios para la implementación de estrategias de marketing digital.

HABILIDADES INFORMÁTICAS

- **Microsoft Office:**
 - Creación de bases de datos, tablas y formularios en Excel.
 - Desarrollo de presentaciones animadas en PowerPoint.
 - Elaboración de informes y documentos en Word, incluyendo el levantamiento de requerimientos.
- **Programación:**
 - HTML, CSS Y JS: Nivel intermedio
 - C# competencias en Framework Asp.net y asp.net MVC, arquitectura MVC, WebForms, WinForms: Nivel medio.
 - React JS: Nivel Básico.
 - Java: Nivel Medio
- **Bases de datos:**
 - SQL (MySQL, SQL Server, Oracle SQL Developer): Nivel intermedio
 - Azure BD: Experiencia en gestión de bases de datos en la plataforma Azure.
- **Desarrollo Web:**
 - HTML, CSS Y JS para desarrollo y diseño web a nivel intermedio
- **Hardware:**
 - Diagnóstico, instalación y configuración en notebooks como también en computadoras de escritorio a nivel intermedio.
- **Sistemas operativos y software:**

- Instalación y configuración de sistemas operativos como software en los equipos a nivel intermedio.
 - **Metodologías y herramientas adicionales:**
 - Metodología Scrum: Experiencia en entornos ágiles
 - Manejo de SFTP
-

IDIOMAS

- Ingles B2
-

FORMACIÓN ACADEMICA

- INSTITUTO PROFESIONAL AIEP – INGENIERÍA DE EJECUCIÓN EN INFORMÁTICA MENCIÓN DESARROLLO DE SISTEMAS
2023 – ACTUALIDAD.
 - INSTITUTO PROFESIONAL AIEP – PROGRAMACIÓN COMPUTACIONAL
2019 – 2021.
-

TALLERES, CURSOS Y CERTIFICACIONES

- CERTIFICADO DE SOPORTE EN HARDWARE Y SOFTWARE 2020 (CERTIFICADO AIEP)
 - CERTIFICADO DE PROGRAMACIÓN BASICA DE SOFTWARE 2020 (CERTIFICADO AIEP)
 - CERTIFICADO DE CALIDAD DE SOFTWARE 2021 (CERTIFICADO AIEP)
 - CERTIFICADO DE PROGRAMACIÓN DE APLICACIONES WEB 2020 (CERTIFICADO AIEP)
 - DESARROLLO DE APPS MOVILES GOOGLE ACTIVATE 2019 (CERTIFICADO GOOGLE)
 - CERTIFICADO DE TÍTULO DE TÉCNICO EN PROGRAMACIÓN COMPUTACIONAL 2021 (CERTIFICADO AIEP)
 - DIPLOMADO EN DISEÑO Y PROGRAMACION WEB 2022 (CERTIFICADO AIEP-MOVISTAR)
 - BOOTCAMP FULL-STACK 2022 (CAMPUS.OPEN)
-

REFERENCIAS

- RODRIGO NUÑEZ +569 9708 1274 EMPRESA DE SEGURIDAD FENIX LTD(EX OPIP DE TCVAL)
-

Disponibilidad Inmediata